



CATERINA MUCCIA

Laureata in lingue e letterature straniere, 15 anni di esperienza nel settore commerciale gestendo un team di 25 persone. Solide conoscenze in materia di comunicazione e marketing nonché una spiccata propensione al raggiungimento degli obiettivi rispettando budget e scadenze. Forte motivazione e spirito di iniziativa oltre a capacità di organizzazione e pianificazione, resistenza allo stress, autonomia operativa e decisionale.

CONTATTO

TELEFONO:
3386195328

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:
catiamuccia@hotmail.com

LINGUE

- Inglese
- Spagnolo
- Francese

SOFTWARE

- Excel
- Word
- Powerpoint
- Outlook

ISTRUZIONE

Master MAINE Management and Interaction Engineering
Facoltà di Ingegneria dell'Innovazione di Lecce
Potenza 2004

Master M3-Mediterranean Media Manager
M.A.G.I.CA
Roma 2003

Laurea in Lingue e Letterature Straniere
Università degli Studi della Basilicata
Potenza 2001

Diploma di Maturità Linguistica
Liceo Linguistico R. Danzi
Potenza 1993

ESPERIENZE PROFESSIONALI

CANTINA FIORENTINO

Responsabile comunicazione, ospitalità e marketing
Galatina
Gen 2022- Attuale

KARACTERMANIA

Responsabile commerciale Italia
Gen 2018- Giu 2022

FASTWEB

Operatore call center inbound
Galatina
Set 2018- Set 2021

PROJECT ONLINE

Assistenza clienti
Galatina
Mag 2015- Ott 2017

UNITED LABELS

Responsabile commerciale Italia
Firenze
Set 2005- Ott 2013

VENERE.NET

Responsabile programma di affiliazione
Roma
Set 2004- Lug 2005

INTERESSI

- Cucinare
- Yoga
- Leggere
- Passeggiare

MEIEAURORA

Agente assicurativo

Salerno

Giu 2002- Mag 2003

BEST WAY SRL

Agente di viaggio

Potenza

Set 2000- Lug 2002

COMPETENZE

- *Capacità organizzative*
- *Doti comunicative e relazionali*
- *Competenze di marketing*
- *Attitudine al problem solving*
- *Abilità negoziali*
- *Strategie di comunicazione*
- *Servizio clienti*

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Caterina Muccia

