

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da-a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)



CICCARDI CARLA
Via Savona, 10 – 73013 Galatina, Italia
3295634777

carla-95-@hotmail.it

Italiana

04/09/1995

Febbraio 2017 – ad oggi
CAF UIL - Galatina

Collaboratrice volontaria
Attestazioni ISEE, elaborazione IMU, esenzioni ticket, Bonus Gas,
Bonus Energia, Modello Assegni Familiari, Assegno Unico Universale,
Naspi, ecc

Marzo 2015 – Gennaio 2017
Studio Commercialista Dr. VALENTE Raimondo
Studio Commercialista
Collaboratrice volontaria
Attività di segretaria, sistemazione e archiviazione di fatture.

Giugno 2013 – Agosto 2013
Hotel Hermitage - Galatina
Hotel
Receptionist
Accoglienza degli ospiti, fornire loro suggerimenti e informazioni sul
luogo di soggiorno, compiti che presuppongono la conoscenza della
struttura (come l'assegnazione delle camere), la gestione delle
prenotazioni e degli arrivi, l'annotazione dei dati del cliente, la ricezione
delle richieste del soggiornante durante la permanenza, la redazione
del conto e l'incasso del relativo corrispettivo, oltre che il disbrigo delle
pratiche per la partenza del cliente.

Giugno 2012 – Agosto 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Jonio Club – Marina di Mancaversa
 Villaggio Turistico
 Animatrice turistica
 Intrattenimento degli ospiti, progettare ed organizzare attività per il tempo libero degli ospiti (giochi, gare sportive, feste, spettacoli).

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2011 – Agosto 2011
 Villa Pina - Lizzanello
 Villaggio Turistico
 Animatrice Turistica
 Intrattenimento degli ospiti, progettare ed organizzare attività per il tempo libero degli ospiti (giochi, gare sportive, feste, spettacoli).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Votazione conseguita

Settembre 2009 – Giugno 2014
 IISS "Falcone e Borsellino" - Galatina
 Italiano, Matematica, Inglese, Francese, Tecniche della Comunicazione, Economia Turistica, Tecnica Turistica.
 2012 – Qualifica di Operatore Turistico
 2014 – Diploma di Tecnico dei Servizi Turistici
 100/100

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura buono
- Capacità di espressione orale Buono

FRANCESE

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante la mia più recente esperienza presso il CAF, in cui il contatto con il pubblico è fondamentale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Buone capacità di leadership e buone competenze organizzative, spirito di iniziativa e lavoro in team, capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati, capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, in particolare Word, Excel e Power Point (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione), capacità di navigare in Internet.

PATENTE Patente di Guida B

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Galatina, li 02/01/2022

In Fede

Ciccardi Carla

